

1 июня 2023

Продолжение поставок системы имплантатов Ankylos в Россию и замена на другие системы

Уважаемые клиенты,

Информируем вас о том, что компания Dentsply Sirona не подтверждает возможность замены, в том числе гарантийной замены отторженных имплантатов системы Ankylos, на имплантаты других систем (в том числе A2), в связи с отсутствием достаточных клинических и научных данных. Компания Dentsply Sirona исключает «полную совместимость и взаимозаменяемость» с любыми другими системами имплантатов, включая A2. Обращаем ваше внимание на то, что все системы имплантатов согласно требованиям имеют собственный протокол и инструкцию. Даже если протокол использования других систем позволяет применять компоненты системы Ankylos, или схож с протоколом работы с системой Ankylos, это не означает тождественность этих систем и участие компании Dentsply Sirona в их разработке или тестировании. У компании Dentsply Sirona на территории РФ нет совместных производств, а также компания не уполномочивала каких-либо партнеров в производстве компонентов, принадлежностей и прочих частей оригинальной системы.

В случае замещения отторженных имплантатов Ankylos на имплантаты других систем, и в случаях использования имплантатов других систем с компонентами Dentsply Sirona, компания не несет никаких дальнейших обязательств перед клиентами, так как это противоречит условиям гарантии и нарушает безопасность использования. Напоминанием, что использование неоригинальных компонентов и реплик подвергает риску безопасность и качество лечения ваших пациентов.

Поставки оригинальной продукции Dentsply Sirona будут возобновлены в ближайшее время. Дистрибьюторы могут также продолжать гарантийную замену имплантатов Ankylos из текущего наличия на своих складах. Для получения максимально достоверной информации о поставках в Россию продукции Dentsply Sirona рекомендуем вам обращаться непосредственно к ООО «Дентсплай Сирона», так как информация от третьих лиц может быть искаженной, устаревшей или неполной. Со своей стороны мы также продолжим информировать вас о возобновлении поставок.

Благодарим вас за плодотворное сотрудничество!

Максим Ивановский



Исполнительный Директор Dentsply Sirona Россия и СНГ